

## Aviso de Privacidad Integral Clientes

### ***Identidad y domicilio del Responsable.***

GUNDERSON-CONCARRIL, S. DE R.L. DE C.V., (en lo sucesivo “Gunderson”) antes denominada GUNDERSON-CONCARRIL, S.A. DE C.V., con domicilio en Boulevard Emilio Sánchez Piedras No. 108 Cd. Industrial Xicoténcatl, Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala, C.P. 90434, México.

### ***Datos personales que recaba Gunderson y el no tratamiento de datos personales sensibles.***

Los datos personales que recaba Gunderson son nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y Registro Federal de Contribuyentes.

Gunderson no recaba ni trata datos personales sensibles.

### ***Finalidades primarias.***

Gunderson tratará sus datos personales para tramitar las solicitudes que usted nos haya planteado referente a información de productos y cotizaciones, así como para atender, gestionar y resolver los productos solicitados; facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos; atender las solicitudes de compra remitidas; aclaraciones bancarias; gestionar la entrega de mercancías a los destinatarios solicitados; contactarle para dar seguimiento al producto solicitado; realizar investigaciones de crédito; otorgarle créditos; para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes; llevar un histórico de compras; celebrar los contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro y/o servicios necesarios, en su caso, y elaborar informes estadísticos.

En caso de que se efectúe la relación jurídica correspondiente, sus datos pasarán a formar parte de su expediente como cliente. En caso de que no se configure la relación jurídica que corresponda, Gunderson procederá a la cancelación de sus datos, mediante el bloqueo y posterior eliminación de dicha información conforme a las disposiciones legales correspondiente.

### ***Finalidades Secundarias.***

De manera adicional, Gunderson utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: posibles contactos posteriores y facilitar compras futuras; para enviarle comunicaciones; para informarle sobre nuevos productos, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses.

Si usted no desea que Gunderson trate su información para finalidades secundarias, favor de enviar a un correo electrónico a: [tladatosprivacidad@gbrx.com](mailto:tladatosprivacidad@gbrx.com)

### ***Transferencias.***

Gunderson para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los

casos legalmente previstos, en especial, Gunderson transferirá sus datos personales necesarios a aquellas sociedades que forman parte del grupo societario de Gunderson, a nuestra compañía controladora, matriz, así como empresas subsidiarias y filiales de Gunderson para la correcta prestación de nuestro servicio y/o la venta correspondiente.

Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

### ***Medio y procedimiento para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.***

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección electrónica [tla.datosprivacidad@gbrx.com](mailto:tla.datosprivacidad@gbrx.com)

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud para ejercer derechos ARCO elaborada por Gunderson que se encuentra a su disposición en la página web [www.gbrx.com/legal](http://www.gbrx.com/legal) y que contiene todos los elementos para poder atender su Solicitud conforme a la normatividad.

Para que Gunderson pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Gunderson, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

Gunderson le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

### ***Limitación y/o Divulgación de sus datos personales.***

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a Gunderson a la dirección [tla.datosprivacidad@gbrx.com](mailto:tla.datosprivacidad@gbrx.com)

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su Solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, Gunderson lo registrará en el listado de exclusión correspondiente.

### ***Cambios al Aviso de Privacidad.***

# Gunderson Concarril

**S. de R.L. de C.V.**  
A GREENBRIER COMPANY

Bld. Emilio Sánchez Piedras No 108  
Ciudad Industrial Xicohtencátl I, ZIP.90434  
Tetla de Solidaridad, Tlaxcala, México

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por Gunderson en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal [www.gbrx.com/legal](http://www.gbrx.com/legal) y/o a través de medios impresos de circulación nacional.